

**Патракова Галина Васильевна**

канд. филос. наук, канд. пед. наук, директор

АНПОО «Сургутский институт экономики, управления и права»

г. Сургут, Ханты-Мансийский автономный округ

DOI 10.31483/r-86003

## **О ДИСТАНЦИОННОЙ ФОРМЕ ОБУЧЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ПАНДЕМИИ COVID-19**

***Аннотация:** в статье говорится о том, что Сургутский институт экономики, управления и права не остался в стороне от обсуждения проблем, связанных с переходом на дистанционное обучение студентов в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции; актуализирована необходимость привлечения внимания специалистов и общества к решению проблем в сфере удаленного образования.*

***Ключевые слова:** дистанционное образование, обучение в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции, опрос участников образовательного процесса.*

Как известно, в Министерстве образования и науки Российской Федерации 15 марта 2020 г. были утверждены Рекомендации для предотвращения распространения вирусной инфекции COVID-19. Поэтому уже с понедельника 16 марта многие образовательные учреждения активно включились в процесс подготовки оптимальных условий для перехода на удаленное обучение. Информация была принята к исполнению, хотя реакция среди преподавательской общественности, студентов и их родителей была неоднозначной. Как же отреагировали участники образовательного процесса – студенты, их родители и преподаватели – на вынужденный переход к дистанционной форме обучения? Каким образом учебным заведениям страны удалось экстренно перейти на «удаленку»?

Переходу на дистанционное обучение способствовало разрешение бесплатного доступа к различным онлайн-платформам страны. Например:

– SkyEng – сервис, позволяющий изучать языки, предоставил бесплатную возможность для всех желающих;

– Coursera – площадка, помогающая студентам заниматься через онлайн-курсы и просматривать видеолекции преподавателей из ведущих стран мира;

– «Открытое образование» – онлайн-курсы, где собраны видеолекции и задания от преподавателей ведущих вузов страны. Теперь сервис предлагает студентам пройти бесплатную сертификацию и получить справку о пройденных курсах. Такой документ ценится при трудоустройстве и добавляет баллы при дальнейшем поступлении в университет, например, в магистратуру или аспирантуру;

– «Академия Хана», предоставляющая бесплатный доступ для студентов. Здесь собраны популярные лекции по всем направлениям.

Имеются также платформы, которые предлагают учебные материалы по отдельным специальностям:

– «Нетология» – платформа, которая позволяет изучить маркетинг и менеджмент. Открыт бесплатный доступ к информации до конца карантина;

– «Pruffme» полезна тем, что преподаватели могут бесплатно проводить вебинары для студентов, а также загружать собственные тесты и задания, а затем проверять их.

Телевизионный канал «Россия – Культура» также подготовил для студентов сервис «Академия» для занимательного самообразования.

Сургутский институт экономики, управления и права не остался в стороне от обсуждения проблем, связанных с переходом на дистанционное образование в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции. Весна 2019/2020-го учебного года стала для сотрудников, студентов и их родителей не слишком благоприятной, так как пришлось завершать учебный год нетрадиционным способом. По инициативе администрации учебного заведения были проведены опросы мнения участников образовательного процесса о текущей ситуации.

Примечателен тот факт, что по истечении пятой недели карантинных мероприятий отзывы были еще оптимистичными, поскольку сохранялась надежда в мае текущего года вернуться к традиционной форме обучения.

Итак, на 4–5-й неделе карантина (середина апреля текущего года) 45% студентов активно занимались самообразованием: осваивали учебный материал дистанционно, пользовались ресурсами Интернет, изучали языки, формировали новые навыки в спорте, кулинарии, творчестве, участвовали в дистанционных олимпиадах, онлайн-проектах, организованных институтом. 20% студентов занялись здоровьем, практикуя утренние зарядки, здоровое питание и участие в различных челенджах по здоровьесбережению и физической культуре. 15% студентов освоили декоративно-прикладное искусство, ремесло, занимая время на самоизоляции рисованием, вязанием, рукоделием и другими видами творчества. 10% студентов освоили фриланс и нашли себе способ заработка в дистанционном формате. 8% проявили себя в музыке, вокале и танцах при помощи мобильных приложений, а 2% студентов с удовольствием погрузились в просмотр сериалов, популярных передач и шоу, посвящая этому свободное от учебных заданий время.

У большинства студентов не возникало особых затруднений с обращением к интернет-ресурсам и выполнением заданий. Совсем немногие студенты испытывали растерянность перед техническими средствами обучения и задавали вопросы типа «Куда нажимать?», «Почему не загружается?» или «Как узнать результат?». Сложилось впечатление, что в основной своей массе студенты уже готовы к переходу на удаленное образование. Скорее всего, такая тенденция позволит сделать обучение более доступным для большинства людей.

Как же чувствовали себя преподаватели? Как они реагировали на переход к дистанционным формам обучения в условиях пандемии? Многие отмечали быстроту перехода на удаленный доступ. Некоторые преподаватели считали, что дистанционный режим для некоторых предметов даже необходим. Также, вполне вероятно, по их мнению, что некоторый объем теоретического материала резонно перевести на онлайн-формат и за пределами пандемии. Часть препода-

давателей испытывали дискомфорт от нехватки эмоционального контакта с аудиторией. Некоторые преподаватели опасались того, что разрушение контакта между студентом и наставником, который проходит в аудитории, впоследствии отрицательно скажется на исполнительской дисциплине обучающихся.

По мнению преподавателей, с введением карантинных мер их профессиональная жизнь заметно усложнилась новыми задачами: организовать учебный процесс в непривычном формате, освоить образовательные платформы и новые интернет-ресурсы, усовершенствовать навыки работы с мобильными приложениями и современными гаджетами, обеспечить передачу знаний студентам и обратную связь с ними.

Результаты опроса свидетельствуют о том, что 65% преподавателей института почти вдвое увеличили свое время на профессиональную деятельность. Это неудивительно, ведь за рабочий день каждый из них получал около 200 электронных писем от студентов, примерно столько же сообщений в мессенджерах мобильных телефонов. Кроме этого, надо было проверить тесты и направить комментарии студентам по заданиям, указать на ошибки, ответить на вопросы, а также заполнить необходимую отчетную документацию по результатам обучения. Лишь 21% опрошенных преподавателей смогли найти разумный баланс в профессиональных и домашних делах, а 14% преподавателей удалось выкроить время на спорт и хобби.

Не остались в стороне и родители студентов. По результатам опроса они выразили просьбу снизить объемы домашних заданий студентам, чаще проводить онлайн-конференции по обучению и индивидуальному консультированию, а также выкладывать на неделю вперед учебный график с полным разъяснением содержания учебной нагрузки, объемов домашних заданий и формы контроля знаний студентов. Однако в целом было отмечено, что дети стали более организованными, дисциплинированными и ответственными.

Учебный год, так или иначе, завершен. Позади 3 месяца обучения в дистанционной форме, и нами снова был организован опрос участников образовательного процесса. Результаты в целом таковы: 78% респондентов (в совокуп-

ности 768 студентов, родителей и преподавателей) считают, что дистанционное обучение не может осуществляться в постоянном режиме, поскольку результат его гораздо ниже, чем при традиционной форме обучения. Они убеждены, что в личном контакте с преподавателем в аудитории материал усваивается лучше, а обсуждение его со сверстниками делает образовательный процесс более насыщенным не только интеллектуально, но и эмоционально. На предложение дать оценку организации дистанционного обучения в течение прошедших 3 месяцев респонденты ответили следующим образом: 42% довольны уровнем организации такого формата обучения, 26% совершенно недовольны, 32% затруднились ответить на этот вопрос.

Несмотря на понимание того факта, что дистанционное обучение является вынужденной мерой в связи с распространением COVID-19, многие участники образовательного процесса остались недовольны переходом на дистанционный формат обучения и уже переживают за грядущий учебный год. Родителей обучающихся в первую очередь интересует, как студенты будут учиться с 1 сентября текущего года.

Министерство просвещения сообщает, что на территории страны обучение будет проходить традиционно с 1 сентября 2020 года, если ситуация с пандемией разрешится. По словам министра просвещения Сергея Кравцова, сфера образования никогда не сможет отказаться от стандартного процесса обучения. Также ведомство никогда не сможет уйти от традиционных уроков и общения между сверстниками.

Итак, дистанционное обучение позволит преподавателям и студентам не выходить на улицу и продолжить занятия в том же режиме, как и в учебном заведении. Администрация и преподаватели должны обеспечить строгий контроль посещаемости онлайн-курсов и выполнение студентами заданий учебного плана. Образовательные программы никто не отменял, поэтому расслабиться не удастся. Отрицательные аспекты дистанционного обучения имеются, но все же самой главной положительной стороной удаленного преподава-

ния в условиях пандемии является снижение риска заболевания коронавирусной инфекцией.

Таким образом, реалии сегодняшнего дня свидетельствуют о том, что независимо от эпидемиологической ситуации в стране дистанционная форма обучения уверенно входит в образовательные процессы. В скором времени данный вид обучения будет зафиксирован и в правовом поле. Важно соблюсти баланс между традиционной и дистанционной формой обучения, не допуская снижения его результативности.